

三门峡市城市管理局文件

三城管〔2026〕54号

签发人：董永健

办理结果：A

对市政协八届四次会议第 166 号提案的答复

王新赞委员：

您提出的关于“提升三门峡天鹅湖国家城市湿地公园配套设施与服务质量、推动旅游流量变现”的提案收悉。天鹅湖国家城市湿地公园是我市生态名片、文旅窗口，也是黄河流域重要的湿地生态保护区。完善配套设施、提升服务质量、推动旅游流量变现，是增强景区吸引力、提升文旅竞争力、促进生态价值转化的关键路径，更是满足群众高品质文旅需求、助力区域文旅产业高质量发展的现实需要。您提出的提案站位高远、内容详实、针对性强，契合景区长远发展方向，对推动景区提质增效、文旅融合发展具有重要指导意义，我单位完全认同并积极吸纳。我局高度

重视，第一时间安排黄河天鹅湖湿地保护中心组织规划、运营、服务、财务等相关业务力量，结合景区生态定位、发展现状、运营管理实际及文旅产业发展趋势，开展专题研究、现状梳理及综合评估。现将有关情况答复如下：

一、当前工作开展情况

立足现有条件、主动担当作为，尽最大努力推进园区设施、服务、景观及管理优化完善，着力提升游客游园体验：

1.优化基础设施配置。对园区现有游客服务中心、公共卫生间、休憩座椅、指示标识等设施进行全面检修维护，更新破损设备、完善功能配置，提升设施完好率与实用性；

2.提升文旅服务水平。加强景区服务人员培训，规范服务流程、提升服务意识；优化游客咨询、引导、应急等服务，及时回应游客诉求，提高游客满意度；

3.改善园区景观环境。持续开展园区绿化养护、环境保洁、水体治理工作，补植绿化植被、清理卫生死角、维护湿地生态景观，营造优美整洁的游园环境；

4.强化景区运营管理。优化景区游览动线、加强秩序管控、规范商户经营行为，完善安全管理制度、落实安全防护措施，保障景区安全有序运营。

二、当前提升工作面临的制约因素

尽管已全力推进各项优化工作，但受多重现实因素制约，相关提升工作难以一次性全面覆盖、面面俱到，核心制约如下：

1.生态保护管控严格。景区地处黄河湿地保护红线范围内，所有建设及业态调整均需严守生态保护底线，审批标准高、管控要求严，大幅提升设施建设、业态布局的难度；

2.项目审批流程复杂。文旅配套设施建设、业态升级等项目涉及生态、自然资源、文旅、住建等多部门审批，环节多、周期长，推进效率受限；

3.资金投入规模受限。景区资金来源以财政拨款为主，优先保障湿地生态保护、天鹅管护、日常运行等刚性支出，可用于设施升级、服务提质、业态培育的专项资金有限，难以支撑大规模、全方位提升改造；

4.湿地建设条件受限。景区湿地地貌特殊、地质条件复杂，部分区域施工难度大、建设成本高，且需兼顾生态保护，设施建设、景观提升、业态布局的空间和形式受到严格限制。

三、下一步工作计划

下一步，我单位将认真吸纳提案中的合理建议，立足生态保护优先原则，将相关建议全面纳入景区长期提升规划，分阶段、分批次逐步推进落实，持续改善游园体验、促进文旅提质增效：

1.完善长期发展规划。结合提案建议，修订完善景区中长期发展规划，明确设施升级、服务提质、业态培育、流量转化的目标任务、实施路径和时间节点；

2.分阶段推进设施升级。优先实施游客急需、生态影响小、投入成本低的设施改造项目，逐步完善游客服务、休闲配套、导览标识、智慧旅游等设施，提升硬件服务水平；

3.持续优化文旅服务质量。常态化开展服务培训、完善服务标准、健全服务机制，优化咨询引导、应急保障、投诉处理等服务，打造优质文旅服务品牌；

4.稳妥培育文旅业态。在严守生态保护红线前提下，探索发展生态研学、科普教育、文创展示、休闲体验等轻量化文旅业态，推动旅游流量向消费转化；

5.强化资金与要素保障。积极对接上级部门，争取文旅发展、生态保护等专项资金支持，多渠道筹措建设资金，为景区持续提升提供保障。

下一步，我局将持续把提案建议融入景区长期发展规划，稳步推进各项提升工作，全力推动景区生态保护与文旅发展深度融合、互促共赢。再次感谢您对我们工作的关心和支持，恳请您继续关注城市管理工作，多提宝贵意见建议。

2026年5月25日

联系部门及电话：市城管局 2930829 联系人：范鹏远

抄送：市政协提案委（3份），市政府督查室（1份）

三门峡市城市管理局办公室

2026年5月25日印发

