

三门峡市城市管理局文件

三城管〔2026〕46号

签发人：董永健

办理结果：C

对市八届人大六次会议第43号建议的答复

崔灿代表：

您提出的关于“严禁三门峡天鹅湖湿地公园野生天鹅投喂行为”的建议收悉。我局会同三门峡黄河天鹅湖湿地保护中心高度重视，第一时间组织管护、科普、执法等相关业务骨干，结合景区运行实际、游客行为特点、天鹅栖息规律及管护力量配置，开展专题研讨、现状研判及可行性分析。现将有关情况分点详细答复如下：

一、对建议的认识与研判

野生天鹅是三门峡黄河湿地的核心保护物种，其栖息安全、健康状况直接关系湿地生态系统稳定与景区生态品牌形象。规范

投喂行为，减少不当投喂对天鹅健康、水质环境及栖息秩序的影响，是保障野生天鹅安全栖息、维护湿地生态平衡的重要举措，您提出严禁投喂的建议，出发点是好的，契合生态保护优先理念，具有积极的现实意义。

经全面调研分析，目前完全一刀切严禁投喂不具备现实可操作性，核心原因主要体现在三个方面：

（一）游客自发投喂习惯根深蒂固。

多年来，市民游客通过投喂与野生天鹅互动，已形成普遍的观赏习惯和情感联结，投喂行为成为游客亲近自然、观赏天鹅的重要方式，群众基础广泛，短期内难以完全扭转；

（二）景区管护覆盖难度极大。

天鹅湖湿地公园水域面积广阔、巡查范围大、观鹅点位分散，且旅游旺季日均流量大、人员流动性强，现有管护力量难以实现全域、全时段无死角巡查管控；

（三）硬性禁止易引发矛盾冲突。

若采取全域一刀切式严禁投喂，易引发部分游客抵触情绪，增加现场劝阻难度，甚至引发不必要的矛盾纠纷，不利于维护景区和谐有序的游览秩序。

综上，结合当前实际情况，全域硬性禁止野生天鹅投喂行为缺乏现实基础，执行难度极大，难以取得预期效果。

二、现阶段投喂行为管控现状

近年来，我单位始终高度重视野生天鹅保护工作，持续加强

投喂行为规范管理，坚决杜绝不文明、不科学投喂行为，全力保障天鹅健康与栖息安全。

1.强化宣传引导。通过景区入口、观鹅点位、公告栏、微信公众号、短视频平台等多种渠道，常态化开展文明观鹅、科学投喂宣传，普及不当投喂对天鹅健康、水质环境的危害，引导游客树立文明观赏理念；

2.加强现场劝阻。在核心观鹅区域增派管护人员、志愿者，常态化开展巡查值守，及时劝阻游客投喂面包、饼干、零食等不适宜食物的行为，引导游客理性观鹅；

3.划定规范投喂区域。结合天鹅栖息分布、游客观赏需求，科学划定限定投喂区域，明确投喂时间、投喂食物种类（如玉米、小麦、青菜等天然食物），实现投喂行为定点、定时、定物管控，减少无序投喂对天鹅栖息的干扰；

4.完善管控配套措施。在观鹅区域增设文明观鹅、禁止投喂不适宜食物等警示标识，配齐宣传展板、宣传手册，营造文明观鹅浓厚氛围，助力管控工作落地见效。

三、当前管控工作存在的难点

尽管我单位持续发力规范投喂行为，但受客观条件制约，管控工作仍面临诸多难点，难以实现全域无违规投喂：

1.游客文明意识参差不齐。部分游客生态保护意识薄弱，对不当投喂危害认知不足，存在侥幸心理，偷偷携带食物投喂，隐蔽性强，劝阻难度大；

2.管护力量配置不足。景区范围广、观鹅点位多，旅游高峰期游客集中，管护人员难以兼顾所有区域，易出现管控盲区；

3.投喂行为隐蔽性强。部分游客分散在非核心观鹅区域投喂，或趁管护人员不备快速投喂，增加现场发现和劝阻难度；

4.长效管控机制有待完善。投喂行为管控涉及宣传、管护、执法、科普等多个环节，联动管控合力不足，常态化、长效化管控机制仍需进一步健全。

四、下一步工作措施

下一步，我单位将立足现有条件，坚持“宣传引导为主、现场劝阻为辅、规范管控为要”的原则，持续优化投喂行为管控模式，切实平衡游客观赏体验与野生天鹅栖息安全。

1.深化宣传引导，筑牢思想防线。丰富宣传形式、扩大宣传覆盖面，通过线上线下相结合的方式，常态化开展文明观鹅、科学投喂宣传，持续提升游客生态保护意识，从源头减少不当投喂行为；

2.优化管控布局，强化现场劝阻。合理调配管护力量，加密巡查频次，重点加强核心观鹅区、隐蔽点位巡查管控，及时劝阻违规投喂行为；鼓励游客互相监督，营造“人人文明观鹅”的良好氛围；

3.细化规范管控，划定有序空间。进一步优化限定投喂区域设置，完善投喂管理制度，明确投喂食物标准、投喂时间，安排专人现场引导，实现投喂行为规范化、有序化；

4.健全联动机制，凝聚管控合力。加强与文旅、志愿者组织等单位联动协作，构建常态化联合管控机制，形成工作合力，持续提升投喂行为规范化管理水平；

5.强化科普教育，转变观赏理念。依托景区科普场馆、观鹅点位，开展野生天鹅保护科普活动，普及天鹅生活习性、栖息需求，引导游客从“投喂互动”向“远距离观赏、文明呵护”转变，树立科学观赏理念。

下一步，我们将认真吸纳您的建议，持续加大宣传引导、现场劝阻、规范管控力度，不断优化投喂行为管理模式，全力守护野生天鹅栖息安全，推动景区生态保护与文旅体验协调发展。再次感谢您对我们工作的关心和支持，恳请您继续关注我市生态建设和城市管理工作，多提宝贵意见建议。

2026年5月25日

联系部门及电话：市城管局 2930829 联系人：范鹏远

送：市人大选工委（3 份），市政府督查室（1 份）

三门峡市城市管理局办公室

2026 年 5 月 25 日印发

