

三门峡市城市管理局文件

三城管〔2026〕49号

签发人：董永健

办理结果：A

对市八届人大六次会议第 89 号建议的答复

宁海峡代表：

您提出的关于“在公园设置储物柜”的建议收悉。首先，衷心感谢您对城市公园管理服务工作的关心、理解与大力支持！经认真研究办理，现对您的建议答复如下：

您在建议中反映的市民游客游园锻炼时随身物品存放不便问题，贴合群众实际需求，为我们优化公园便民服务、提升管理水平提供了重要参考。目前，我市各公园已结合实际，因地制宜完善物品存放相关便民服务设施：市园林绿化服务中心管辖的人民公园，已于 2023 年在园区中部戏曲舞台区域配套设置中型储

物柜 8 个，同时在人流集中区域增设衣帽架，满足临时置物需求；虢国公园依托北门“学雷锋志愿服务站”“职工驿站”，面向市民游客免费开放，提供临时物品寄存服务。黄河天鹅湖湿地保护中心所辖陕州公园、湿地公园、黄河公园、涧河公园、友好苑 5 个公园均设有“学雷锋志愿服务站”，常态化提供免费存包服务，在一定程度上缓解了物品存放难题。

同时我们也认识到，现有志愿服务站人工存包模式，在服务时间、存放容量和使用便捷度上存在局限，难以完全满足市民全天候、自助式的存放需求。为此，我们诚恳接受您的建议。

目前，我们已与深圳市丰巢科技有限公司达成合作意向，结合公园人流分布、功能分区及场地条件，计划安装 4 处智能储物柜，点位具体布设在：天鹅湖国家城市湿地公园飞渡广场、南门游客服务中心、陕州公园大草坪南侧、黄河公园星河乐园售票处。后续我们将加快推进设备进场安装等相关流程，依托智能自助储物柜弥补人工存包服务短板，为游园健身、休闲游览的市民提供全天候、便捷化随身物品存放服务。

下一步，我们将在严守公共安全、维护公园公益属性的前提下，结合各公园客流情况、空间布局、功能区域分布，持续优化便民服务举措，不断提升公园管理服务水平，切实为广大市民游客提供更安全、便捷、舒适的游园环境。

再次感谢您对城市管理工作的监督与指导，恳请您继续关注

我们的工作，多提宝贵意见建议。

2026年5月25日

联系部门及电话：市城管局 2930829 联系人：范鹏远





送：市人大选工委（3 份），市政府督查室（1 份）

三门峡市城市管理局办公室

2026 年 5 月 25 日印发

