

三门峡市城市管理局文件

三城管〔2026〕58号

签发人：杨宸

办理结果：A

对市八届人大六次会议第71号建议的答复

赵迪代表：

您提出的“关于以数智赋能为突破提升城市精细化管理水平”的建议收悉。现答复如下：

您的建议精准剖析了当前我市城市管理存在数智化平台建设滞后、部门数据壁垒突出、基层智能化支撑薄弱、权责划分衔接不顺、公众参与共治不足等短板问题，提出的对策建议贴合实际、务实可行，对推动我市城市治理提质升级具有很强的指导意义，我单位赞同并积极采纳您提出的三项具体建议，下一步将以数智赋能为核心，全面提升城市精细化治理能力。

一、加快信息化平台数据共享，打破部门信息壁垒

目前，三门峡市城管局加快推进城市管理运行管理服务平台与城市基础设施生命线安全工程、党建引领基层高效能治理平台的数据共享，根据省住建厅相关要求牵头整合市政设施、环境卫生、交通秩序、园林绿化、住建执法等部门存量数据资源，打造“一屏统览全域、一网统筹调度、一键闭环处置”数字化管理体系。打通各业务系统数据接口，实现城市管理事件自动发现、智能派单、全程督办、结果反馈、数据分析全流程数字化，破解多头报送、重复处置、信息不通等难题，以平台赋能推动城市管理由“被动处置”向“主动预判”转变。

二、优化基层管理运行机制，健全权责协同体系

一是梳理城市管理各部门职责清单，明晰事权划分，建立跨部门、跨片区协同联动工作机制，对城乡结合部、老旧小区、背街小巷等薄弱区域实行网格化管理责任制，杜绝多头管理和真空。二是强化基层网格化管理业务培训，定期组织开展一线执法巡查人员业务培训，通过手机端“执法通”软件实现问题随手拍、即时上报、线上流转、快速处置，大幅提升巡查效率和问题办结时效，切实为基层减负增效。三是完善督导考核机制，将部门协同处置、问题办结率、群众满意度纳入年度考评，压实各方管理责任。

三、拓宽公众参与渠道，构建全民共治共享格局

依托政府网站、“三门峡城管”“三门峡微城管”微信号、“随

手拍”微信小程序等载体，搭建市民问题一键报、进度随时查民意反馈平台，畅通群众举报投诉、意见建议、监督评价渠道。同时加大城市管理政策、数智平台功能宣传力度，引导市民主动参与市容维护、垃圾分类、环境整治等工作，营造人人关心、人人参与、人人共享的城市精细化管理良好氛围。

下一步，三门峡市城管局将把您的建议作为重点工作抓手，主动对接住建、公安、交通、各区县及街道社区，制定实施方案、明确时间节点、细化任务分工，分步推进平台建设、数据融合、机制完善、基层赋能等各项工作。同时主动接受人大代表监督，定期汇报工作进展，持续补齐城市数智化管理短板，全力助推三门峡市城市治理体系和治理能力现代化建设。

再次感谢您对城市管理工作的关心、支持和建言献策，恳请您一如既往关注城市数智化建设和精细化管理工作，多提宝贵意见。

2026年6月2日

联系部门及电话：市城管局 2930829 联系人：范鹏远

送：市人大选工委（3 份），市政府督查室（1 份）

三门峡市城市管理局办公室

2026 年 6 月 2 日印发

