

三门峡市城市管理局文件

三城管〔2026〕56号

签发人：董永健

办理结果：A

对市政协八届四次会议第 196 号提案的答复

李江玲、宋笑攀、王阳、邱新旺、贾璐茜、汪雪梅、宋均波、王宏新、刘一平、张权威委员：

您们提出的“关于科学优化市区公共卫生间布局与服务品质全面提升城市便民服务能力”的建议”提案收悉。为进一步优化我市主城区公共卫生间布局，提升便民服务水平，现将城区公厕现状、存在问题及优化措施答复如下：

公厕是城市的重要环卫基础设施，也是城市的形象代表。市城管局坚持把公厕管理作为城市管理的重要内容，不断健全管理机制、强化日常管护、加强督导考核，督促指导责任单位完善公厕数量、加强设施维护、落实常态保洁，不断提高公厕管理水平，

为广大市民提供良好如厕环境。

一、城区公共卫生间基本情况

我市主城区涵盖湖滨区、陕州区、经济技术开发区、现代服务业开发区，现有各类公共卫生间 291 座，市城管局履行行业监管职责。同时，按照属地管理原则，由市本级及 5 个区分别负责各自辖区内公共卫生间的运维管理，京环公司负责具体运营维护。

（一）市城管局负责监管中心城区主次干道 95 座道路公厕、33 座园林公厕。其中道路公厕自 2019 年 1 月实行市场化管理，由三门峡京环公司运营维护；园林公厕由所属单位自行运维。

（二）陕州区负责管理公厕 61 座。

（三）湖滨区负责管理城中村、背街小巷公厕 55 座。

（四）现代服务业开发区负责管理公厕 28 座。

（五）经济开发区负责管理城中村、背街小巷（含部分黄河廊道、文博城内）公厕 19 座。

二、公厕建设与管理现状

按照城市建成区范围内公厕数量达到《城市环境卫生设施规划标准》和全国文明城市测评中“建成区每平方公里公厕不少于 4 座”的相关要求及创建标准，城区公厕数量已达标，但区域布局、建设条件存在明显差异：

（一）现代服务业开发区、陕州区城区规划建设起步稍晚，空间足、基础设施布局合理，公厕规划科学、建设规范、设施完善。

（二）湖滨区、经济开发区为老城区，地块紧张、规划限制、

资金不足等因素影响，固定公厕建设难度大，仅能通过安装小型简易移动公厕补充便民需求；但简易卫生间的配备，要求同步设置无障碍通道的第三卫生间（总长：10 米，宽：5 米），受空间限制，部分地块无法安装；满足安装条件的被商户因“门面附近有公厕影响生意等问题”频繁投诉，导致已安装好的移动公厕被多次拆除，推广受阻，难以实现合理均衡配置。

三、存在的主要问题

（一）规划落地难。我市 2018 年已编制《三门峡市环境卫生设施专项规划》，但受经济形势与建设资金短缺影响，规划项目难以完全落地实施，如 2023 年计划建设的 3 座道路固定公厕至今未完工。

（二）设施标准低。老城区道路公厕建成年代较早，受空间、面积限制，经多次改造仍难以完全达标；同时，公厕属于开放空间，难以对每个人的行为进行实时监控，部分市民将公共资源视为私有资源，配套纸巾、洗手液、烘干机等公共用品被过度取用，甚至整体拆卸、破坏的行为屡禁不止，尽管有保洁人员巡查，仍然出现高频次丢失或严重损毁。

（三）指引不完善。城区先后安装 500 个公厕指示牌（含 300 个太阳能亮化款），因道路改扩建、人为损坏等原因，部分指示牌缺失破损，群众寻厕不便。

四、开放沿街单位公厕，方便市民入厕

2023 年 9 月，市城管委办公室印发《三门峡市党政机关和

国有企事业单位所属停车场及公厕对外开放实施方案（试行）》，要求主城区（湖滨区、经济开发区、现代服务业开发区）具备开放条件的市直单位及各县（市、区）党政机关单位所属停车场及单位公厕免费向市民开放，并规范悬挂标识，最大限度为群众提供安全便捷的公共服务。目前我市已有 60 余家党政机关单位开放沿街公厕，极大方便了市民如厕。

五、推进设施升级，提升服务品质

（一）强化规划引领，完善设施网络

市城管局将严格落实环境卫生设施专项规划，积极筹措建设资金，加快推进规划内公厕项目落地，补齐老城区公厕布局短板，构建覆盖均衡、便民可达的公厕服务网络，持续开展老旧公厕提质改造，重点完善无障碍设施、第三卫生间功能，更换破损洁具与配套设备，优化如厕环境；同步探索长效管护模式，保障基础便民用品稳定供给。

（二）推进设施升级，提升服务品质

道路公厕实行 24 小时开放，市城管局督促京环公司成立公厕维修专班，每天对公厕设施情况进行排查，及时完善公厕灭蝇、除臭、照明、换气、排水设施，维修更换损坏管件、龙头、隔档等，落实冬季公厕水管保温措施，公厕设施器具完整、正常使用。

（三）健全管护机制，提高运营效能

严格执行公厕规范化、精细化、制度化管理，压实京环公司等运维主体责任，落实三级管理与网格化作业；强化行业监管，

确保公厕免费开放、保洁到位、设施完好；畅通 12345 政府热线、12319 数字城管等投诉渠道，建立问题快速处置与反馈机制，提升群众满意度。

（四）优化指引体系，破解寻厕难题

对现有公厕指示牌进行全面排查修缮，及时更换缺失、损毁标识；在资金保障到位后，持续增装、更新亮化指示牌，提升公厕辨识度与可达性。

（五）持续改造提升，优化如厕环境

2025 年已完成城区 50 座老旧公厕改造；2026 年市本级启动 35 座道路公厕提质升级，进一步完善无障碍设施、更换洁具、优化功能布局。同时，制定“规范化、精细化、制度化”公厕管理制度，定人员、定岗位、定标准，督促京环公司建立中心主任、管理员、保洁员三级管理体系，实施网格化管理，严格按照作业流程和标准对公厕实行精细化管理，全天不间断保洁、定时消杀消毒，确保公厕内外无积水、无尿垢、无蛆蝇、无异味，公厕内部及周边 5 米范围内干净整洁，为市民提供更优质的如厕服务。

下一步，市城管局将坚持把公厕管理作为城市管理的重要内容，不断健全管理机制、强化日常管护、加强督导考核，督促指导相关责任单位加大公厕增设力度、合理布局，加强设施维护、落实常态保洁，不断提高公厕管理水平，为广大市民提供良好如厕环境。

最后，感谢各位委员对城市管理工作的关心和支持，希望今

后继续对我们的工作提出宝贵意见。

2026年5月27日

联系部门及电话：市城管局 2930829 联系人：范鹏远

抄送：市政协提案委（3份），市政府督查室（1份）

三门峡市城市管理局办公室

2026年5月27日印发

