

三门峡市城市管理局文件

三城管〔2025〕43号

签发人：徐红梅

办理结果：B

对市八届人大四次会议第85号建议的答复

尊敬的付新红代表：

您提出的“关于完善口袋公园功能，提升城市公共空间品质的建议”的建议已收悉，现答复如下：

一、正视问题、找准“关键点”

您精准指出的当前口袋公园存在的功能适配不足、智能化水平较低、维护管理滞后等问题，切中了我们城市建设管理的关键薄弱点。这些问题不仅影响了市民对口袋公园的使用体验，而且也与我们打造高品质城市公共空间的目标存在差距。我们完全认同您的分析，并将解决这些问题作为提升城市环境品质的重要抓手和目标任务。

二、多措并举、抓好“重要点”

（一）聚焦口袋公园建设，提升市民生活品质。大力推进城市“口袋公园”建设，利用城市“金角银边”见缝插绿、破硬复绿，不仅刷新城市“颜值”，提升城市“气质”，更是聚焦群众文体需求，以小切口、接地气的方式让“方寸之地”尽显“民生幸福”。近年来，我市持续立足“便民、利民”宗旨，加快建设口袋公园，打造贴近百姓生活的城市微空间，实现居民出门5~10分钟即可享受到城市公共休闲绿地。截至2024年年底，全市已完成新（改）建口袋公园76处、绿地面积近20万平方米，在数量和规模上都取得了显著成效，口袋公园分布于城市各个区域，为市民群众提供了更多亲近自然、休闲娱乐的场所，部分口袋公园还融入了本地文化元素和特色内涵标识，成为展示城市形象的新窗口。

（二）聚焦口袋公园家具，常规精细养护管理。依托《河南省城市精细化管理导则》园林绿化规范化标准，建立管护制度并加强日常巡查管理，厘清职责，以考核督查落实各主体单位的管理和维养工作，以轮班、巡检方式，细化任务到事、落实责任到人。同时，鼓励发动社会力量参与口袋公园的养护管理，结合当地实际、积极探索、寻求最佳解决管护方案和措施，让更多人成为“美丽”的建设者、参与者和受益者。现有口袋公园内根据面积大小和游客需求，分别建设有公厕、座凳、垃圾箱、健身器材等设施，部分新建、改造的游园、口袋公园安装有照明亮化设施。

2024年在市区银桥沟游园新增设了树凳，对银桥沟游园、崮山游园老旧座凳进行了维修、刷新。加大常态化投入对园区内的基础设施进行维护、擦拭等养护管理。

（三）聚焦智能化应用，提高数字化覆盖率。智慧口袋公园以其小巧便捷、功能多样、智慧化等特点受到了市民的广泛欢迎和喜爱，为市民提供了一个便捷、高效的休闲、健身和娱乐场所。在智能化建设方面，引入了多样化的数字应用，让公园变得越来越智慧、便捷，居民可以在口袋公园中享受全新的智能服务，提高游园体验。目前我市已在天鹅湖湿地公园和虢国公园试点安装夜间智能照明调控、人流量、运动量检测等设备，为后续口袋公园推广应用积累经验。

（四）聚焦安全便民惠民，增设应急服务单元。根据人口密度、周边场所分布等因素，在虢国公园、黄河公园、天鹅湖湿地公园等人员密集区域的公园优先设置。建设有学雷锋志愿服务站和职工驿站，服务站免费提供物品存放，残疾人轮椅、急救物品等服务，配备AED急救设备、智能储物柜、直饮水装置等便民设施，并定期进行维护和检查，确保设备能随时正常使用。

（五）聚焦公共服务外延，打造“公园+”复合空间。规划建设口袋公园，坚持观赏性与实用性相结合，提升口袋公园开放度、共享度，以“公园+健身+服务+文化”模式，让口袋公园成为群众的休闲乐园和服务阵地。打造集休闲、游览、趣味于一体，具有运动休闲、文化娱乐、便民服务等功能的城市开放空间，形

成了办公与市民娱乐互补的生活体验。同时,加强主题文化提炼,注重挖掘城市历史文化,推动开展“戏曲进社区”“露天影院”

“书香阅读”等惠民活动进公园,让口袋公园成为群众文娱活动的精神家园。结合口袋公园实际空间和周边社区需求,与相关部门和社会组织合作,确定嵌入社区书屋、社区服务点等公共服务设施的具体方案,在涧河北岸开展试点,将公园内闲置空间改造成成为集阅读、休闲、社区活动为一体的“公园+”复合空间。拓展公园公共服务外延,在经一路和河堤北路新建两处城市驿站,为周边市民提供休闲散步、文娱活动的街头绿地休闲空间,我们将会收集居民反馈,根据需求调整满足公园功能,提升街区形象、改善周边环境。

(六)聚焦群众满意度,建立动态评估机制。一是调查实施:制定详细的市民满意度调查方案,每年定期开展调查,通过线上问卷、线下访谈、实地观察等多种方式,全面了解市民对口袋公园功能、设施、环境等方面的满意度和意见建议。二是整改与公示:根据调查结果,梳理问题清单,制定整改措施,明确整改责任人和完成整改时间节点,并将整改结果通过政府网站、社交媒体、公园公示栏等渠道向市民公示,接受社会监督,形成“调查~整改~反馈”的良性循环。

三、明确方向、夯实“着力点”

(一)着力“品质化”,持续完善功能设施。根据市民需求和城市发展需要,不断优化口袋公园功能布局,持续增加体育健

身、儿童游乐、文化展示等设施，打造全龄友好型城市口袋公园。

（二）着力“数字化”，持续提升智能化水平。加大对口袋公园智能化建设的投入，逐步扩大智能照明、设施智能管理等系统的覆盖范围，提高公园管理效率和服务质量。

（三）着力“精细化”，持续强化维护管理。完善维护管理制度，明确管理责任主体，加强对维护管理人员的培训和考核，加强督导检查，确保口袋公园设施完好、环境整洁。

再次感谢您对城市建设管理工作的关心和支持。为完善口袋公园功能，我们将积极申请资金，逐步在公园游园内增设照明、急救、智能储物柜等便民服务设置设施，不断完善口袋公园功能，提升城市公共空间品质，并加强维护保养，确保游客安全使用，同时，充分利用现有资源及周边环境，让口袋公园成为城市街头“微景观”，追求强化舒适性和功能性，唤醒城市新活力，给市民带来开放式的休闲娱乐空间，创造更加美好的生活环境，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

欢迎您继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。



联系单位及电话：市城管局 2930829 联系人：范鹏远

抄送：市人大选工委（3份），市政府督查室（1份）

三门峡市城市管理局办公室

2025年5月22日印发



身、儿童游乐、文化展示等设施，打造全龄友好型城市口袋公园。

（二）着力“数字化”，持续提升智能化水平。加大对口袋公园智能化建设的投入，逐步扩大智能照明、设施智能管理等系统的覆盖范围，提高公园管理效率和服务质量。

（三）着力“精细化”，持续强化维护管理。完善维护管理制度，明确管理责任主体，加强对维护管理人员的培训和考核，加强督导检查，确保口袋公园设施完好、环境整洁。

再次感谢您对城市建设管理工作的关心和支持。为完善口袋公园功能，我们将积极申请资金，逐步在公园游园内增设照明、急救、智能储物柜等便民服务设置设施，不断完善口袋公园功能，提升城市公共空间品质，并加强维护保养，确保游客安全使用，同时，充分利用现有资源及周边环境，让口袋公园成为城市街头“微景观”，追求强化舒适性和功能性，唤醒城市新活力，给市民带来开放式的休闲娱乐空间，创造更加美好的生活环境，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

欢迎您继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。



联系单位及电话：市城管局 2930829 联系人：范鹏远

抄送：市人大选工委（3 份），市政府督查室（1 份）

三门峡市城市管理局办公室

2025 年 5 月 22 日印发

