

三门峡市城市管理局文件

三城管〔2025〕40号

签发人：徐红梅

办理结果：B

对市八届人大四次会议第63号建议的答复

李兴芬代表：

您提出的“关于提升城市精细化管理水平助推城市管理高质量发展的建议”收悉。经认真研究，现答复如下：

近年来，市城管局深入贯彻习近平总书记关于城市管理工作的论述，全面落实省委、省政府关于城市治理现代化的决策部署，紧扣“现代化三门峡建设13561”工作布局，以“绣花功夫”推进城市精细化管理，多项工作名列前茅。

一、强化统筹规划，构建精细管理责任体系

城市精细化管理是提升城市品质的核心举措。我们秉持“全域统筹、部门协同、上下联动”的原则，对市容秩序、环境卫生、

市政设施等工作进行统筹协调，全力构建“纵向到底、横向到边”的责任体系，确保城市管理的每个环节都责任到人。

在市容市貌与路域环境整治中，我们坚持问题导向，开展专项治理行动：

1.完成 20 处“拆围植绿”，新增绿化面积 17.38 万平方米，让城市“透绿见景”；

2.整治 23 处报亭商亭，拆除违规设施、翻新老旧点位，重塑街景秩序；

3.升级改造 16 座老旧公厕，完善无障碍设施、智能保洁系统，提升便民服务水平；

4.排查整治 99 项“四沿”（沿铁路、公路、河道、景区）环境问题，清理卫生死角、规范线缆架设，捆扎规整架空线缆 8930 米，告别“空中蜘蛛网”；

5.建立违建动态巡查机制，梳理处置 893 起违建线索，以“零容忍”态度遏制新增违法建设。

通过“绣花功夫”雕琢城市细节，市容市貌实现从“整洁”到“精致”的跃升。

二、精准施策，全面提升城市品质

（一）市容秩序整治精细化

一是加强市容精细化管理标准体系建设，合理规划“免费便民经营摊点”，为小商贩提供规范经营场所，既保障民生需求，又维护市容秩序。二是定期开展城市市容市貌集中整治行动，加强停车场规范化管理，整治共享单车乱停乱放现象，完成全市退

让区违规设置停车场的集中整治和停车泊位施划工作，持续推进10条“严管街”建设，提升街道管理水平，使街道环境更加整洁、有序。三是强化户外广告安全监管，将重要商业街区、人流量较大的路段及各示范街列为重点巡查区域，全面排查大型户外广告，特别是楼顶标识。拆除违法设置的户外广告，并逐步建立户外广告年度安全检测制度，确保户外广告安全规范，及时消除安全隐患。四是持续开展路面机动车与非机动车停车泊位施划工作，已完成崮山路、永兴街、六峰路等22条道路的施划，共施划机动车位133个、非机动车位3746.7米，约4081.24平方米，有效缓解了停车难题，为市民出行提供便利。

（二）环境卫生保洁极致化

一是优化调整环卫作业模式，完善城乡环卫一体化规范运行考核机制，完成生活垃圾焚烧发电PPP项目阶段性验收转运营及绩效考核评价工作，不断提高道路保洁作业质量和效率，让城市道路更加干净整洁。二是着力解决“如厕难”问题，完成10个老旧公厕提升改造任务，提升公共服务水平。三是加大垃圾分类工作督导力度，完善投放、收运、处置体系建设，加强餐厨垃圾、建筑垃圾规范化管理，推动建筑垃圾处置项目建成投用，提升垃圾减量化、资源化、无害化处理水平，促进资源循环利用。四是加大环卫清扫保洁力度，增加巡回保洁频次，稳步推进农村生活垃圾治理。建筑垃圾处理一期项目完成约75%，城中村人居环境得到显著改善，干净整洁的环境让居民生活更加舒适惬意。

（三）智慧城管建设数字化

依托城市运行管理服务平台，整合视频监控、12319 热线、智慧执法终端等数据资源，构建“感知、分析、指挥、处置、监督”闭环管理系统，实现城市管理智能化。开发微信小程序，市民可实时上报市容问题，实现“全民监督、全民参与”，激发市民参与城市管理的积极性；推广“非接触式”执法，通过监控抓拍对占道经营等行为自动识别、智能预警，提高执法效率和公正性；建立城市管理大数据分析平台，精准研判高频问题、高发区域，为科学决策提供数据支撑，实现“用数据说话、用数据管理、用数据创新”，提升城市管理的科学性和精准性。

市本级与各县（市、区）共同搭建城市运行管理服务平台，实现互联互通。2025 年 1 至 5 月，该平台累计向全市 49 家成员单位派遣各类案件 3028 件，接收市 12345 政务热线平台转派案件 1338 件，通过 12319 城管热线直接受理群众投诉 809 件，按期办结率达 100%。依托平台智能回访系统，对已办结事项开展全覆盖跟踪回访，群众综合满意率提升至 92.98%。如今，城市管理拥有“智慧大脑”，各类问题能够被精准捕捉、快速处理，城市“智慧化”水平大幅提升，管理效率显著提高。

（四）景观亮化与公园建设品质化

深化“公园+”创新实践，精心制定 2025 年“百万游客四季赏花”攻略，推出赏花地图，丰富市民文化生活，提升城市旅游吸引力。公园成为市民休闲娱乐的理想去处，为大家提供了放松

身心的优美环境。

重大节庆期间，城市亮化工程精彩纷呈。市区重点区域亮化亮灯率超 95%，主干道亮灯率达 99.39%，次干道亮灯率 98.81%。五彩斑斓的灯光点亮夜空，不仅为节庆增添了浓厚氛围，也为市民夜间出行提供了便利，提升城市夜间形象。

三、凝聚合力，推动共建共享

坚持“人民城市人民管”的理念，深化“门前五包”责任制，与临街商户签订责任状，明确商户责任，共同维护城市环境，形成城市管理共建共享的良好局面。加强舆论引导，通过电视、广播、新媒体等平台，宣传城市管理工作成效和典型案例，曝光不文明行为，营造“人人支持城管、人人参与管理”的良好氛围，使城市管理成为全民共同参与的行动。

尽快出台《三门峡市中心城区停车设施管理办法》，明确部门权责、管理标准及执法依据，构建规范化管理体系，为停车设施管理提供制度保障。全方位、多视角开展宣传，提高群众对城市管理工作的重视程度，发扬群众“主人翁”精神，树立“人人都是环境守护者”的强烈意识，形成全员参与、齐抓共管的浓厚氛围。

城市管理永远在路上。我们将以此次建议办理为契机，锚定“干净、整洁、有序、安全”目标，以“绣花功夫”持续推进城市精细化管理，全力打造宜居宜业宜游的现代化城市。

再次感谢您对城市管理工作的关心与支持！我局将以您的建

议为重要指导，持续完善停车设施建设、优化管理机制，切实提升市民出行体验。诚邀您继续监督指导，共同推动我市城市治理迈上新台阶！



2025年5月19日

联系单位及电话：市城管局 2930829 联系人：范鹏远

抄送：市人大选工委（3份），市政府督查室（1份）

三门峡市城市管理局办公室

2025年5月19日印发

