

# 城市管理工作简报 (网格管理 数字城管 月报)

第 3 期

## 数字化城市管理系统 3 月份运行月报

(2 月 21 日——3 月 31 日)

根据《三门峡市数字化城市管理考核评比办法（试行）》（三政办〔2019〕14 号）精神，结合我市数字化城市管理系统运行情况，现将 2024 年 2 月 21 日 00:00—2024 年 3 月 31 日 23:59 数字化城市管理工作情况通报如下：

### 一、数字城管平台案件办理情况

市级数字城管平台共派遣城市管理案件 7581 件，办结 7126 件，办结率 94%。

### （一）高发问题

事件类高发问题：占道经营、违规户外广告、暴露垃圾等。

部件类高发问题：路名牌破损、道路破损、户外广告破损。

### （二）热点问题

1.和平路茅津路交叉口附近、宾馆路六峰路交叉口附近、崆山路虢国农贸市场门口等区域在特定时间会有占道经营，影响机动车、非机动车通行。

### （三）难点分析

1.向川路大岭路至甘棠路段、北环路部分路段、建工路全段未移交或不在京环公司服务区域，导致垃圾积存，案件积压。

2.湖滨区辖区事部件问题长期未处理。

### （四）案件办理情况

1.案件结案率排名靠前单位（结案率 90%以上单位）：市城管局、市民政局、市公安局、市自来水公司、机关事务管理局。

2.案件结案率排名靠后单位（结案率 50%以下单位）：市住房和城乡建设局、中国移动三门峡分公司。

3.案件零结案率单位：湖滨区人民政府。

## 二、12345 平台案件办理情况

3 月份办理 12345 平台转办案件 401 件，经调查不属我局办理范围退回 30 件，已办结 346 件，其余 25 件正在办理。3 月份市 12345 政务热线向我局派遣案件总数比 2 月份相对增加，我局

各部门及时办理，完成情况较好。3月31日12345政务热线系统传来的数据显示，我局在12345平台综合考核成绩排名第2名。

### （一）办理情况

3月份市12345政务热线向我局派遣案件总数比2月份相对增加，我局各部门及时办理，完成情况较好。4月1日12345政务热线系统传来的数据显示，我局在12345平台综合考核成绩排名第2名。

部门	结案数（含上期遗留案件）	二派	三派及以上	超期
一支队	88	8	0	1
二支队	109	12	1	0
广告执法大队	3	0	0	0
园林执法大队	13	1	0	0
犬只收容管理大队	13	0	0	0
路灯管理所	5	0	0	0
绿化工程管理处	9	1	0	1
陕州公园管理处	0	0	0	0
涧河公园管理处	5	0	0	0
魏国公园管理处	0	0	0	0
黄河公园管理处	5	1	0	0

人民公园管理处	2	0	0	0
湿地公园管理处	4	1	0	0
环卫执法大队	23	1	0	0
园林科研所	0	0	0	0
园林绿化公司	0	0	0	0
环卫处	66	0	0	0
指挥中心协调	130	0	0	0

## (二) 案件分类

案件事项	暴露垃圾	公园管理	广告门头	环卫设施	路灯亮化	乱堆物料	绿地管理	其它	犬只管理	商业噪音	施工管理	施工噪音	私搭乱建	损林毁绿	停车管理	污水泔水	油烟污染	渣土管理	占道经营
计数	26	15	5	18	5	1	9	35	13	32	4	17	28	13	39	1	5	3	103

## (三) 疑难案件

1.DH9941120024031600277 商务区 轩辕路与大岭路博丰悦玺台小区西侧道路违建问题

2.DH9941120024030400108 湖滨区 黄河路与大岭路千禧超市西南侧公共厕所污水外溢问题

3.DH9941120024030300123 湖滨区 崖底街道办事处陈宋坡村宋家坡垃圾场拖欠工资问题（相同案件4件）

4.DH9941120024022500026 商务区 中心大道与上官南路今日口腔医院门前停车场内违建问题

5.DH9941120024011900040 商务区 中心大道与苍龙东路交叉口东北角春天城小区 1 号楼 1 单元 502 室违法建设问题

(四) 超期未处理案件

本月超期未处理案件已全部办结

(五) 应对措施

1.对于高发案件，我中心将积极和执法支队、环卫、渣土等二级承办部门沟通，协商对策，建立长效监管机制，降低审核不通过的案件数量，提高审核通过率，避免因反复派单扣分。

2.对于难处理案件，我中心将和二级承办部门协商，综合分析后同 12345 平台及时沟通解决。

(六) 各处置单位 3 月份得分和排名

	考核单位	总分
1	三门峡市城市管理局市环境卫生管理处	1048.57
2	三门峡市城市管理局市城市管理第二综合执法支队	1012.06
4	三门峡市城市管理局市黄河公园管理处	997.77
5	三门峡市城市管理局市城市管理第一综合执法支队	983.47
6	三门峡市城市管理局市人民公园管理处	973.53
7	三门峡市城市管理局市环境卫生卫执法大队	955.92

8	三门峡市城市管理局犬只收容管理大队	955.83
9	三门峡市城市管理局市路灯管理所	952.93
10	三门峡市城市管理局市天鹅湖国家城市湿地公园管理处	935.54
11	三门峡市城市管理局市魏国公园管理处	931.02
13	三门峡市城市管理局广告执法大队	927.23
14	三门峡市城市管理局园林执法大队	896.77
15	三门峡市城市管理局市绿化工程管理处	873.73
16	三门峡市城市管理局市涧河公园管理处	823.75
17	三门峡市城市管理局市陕州公园管理处	644.04
18	三门峡市城市管理局市园林绿化建设投资公司	320

### 三、12319 热线案件办理情况

2024 年 2 月 21 日至 2024 年 3 月 31 日 12319 热线共受理案件 198 件。其中，咨询解释及通知类 149 件，派遣案件 49 件。

部 门 事 项	12319 案件			
	派遣数	反馈（结案） 数	未完成数	反馈（结案） 率
一支队	19	19	0	100%
二支队	18	18	0	100%
环卫处	4	4	0	100%
环卫执法大队	1	1	0	100%

犬只收容大队	4	4	0	100%
园林大队	3	3	0	100%
合 计	49	49	0	100%

### 1.投诉受理时段分析

日间（8:00—17:30）受理 144 件。其中派遣案件 41 件，咨询解释 103 件；

夜间（17:30—次日 8:00）受理 54 件。其中派遣案件 8 件，咨询解释及通知类 46 件。

### 2.诉求热点分析

事 项 件 数	占 道 经 营	商 业 噪 音	流 浪 犬 只	施 工 围 挡	私 搭 乱 建	损 林 毁 绿	停 车 管 理	店 外 经 营	垃 圾 清 运	乱 倒 垃 圾	乱 堆 物 料	绿 地 管 理	施 工 噪 音	违 章 建 筑	违 章 接 坡	其 他
	20	6	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3

从投诉内容分析，主要集中在占道经营方面。

占道经营。占道经营类投诉受理派遣 20 件，主要集中在大岭路与五原路交叉口附近、建设路与陕州路交叉口附近、文化路市医院东门口附近、五原路阳光小学门口附近等。

## 四、领导督办件

共办理领导督办案件：0 件。

## 五、优秀案例

1.3月11日，案件号：03110053，路名牌倒伏。地址：商贸路与向川路交汇处西北角。

责任单位：市民政局

交办时间：2024.3.11 上午 10:20

办结时间：2024.3.11 下午 16:59

整改前：



整改后：



2.3月4日，案件号：03040100，交通标志牌倒伏。地址：北环西路与分陕路交汇处西北角。

责任单位：市公安局

交办时间：2024.3.4 上午 10:38

办结时间：2024.3.12 上午 11:07

整改前：



整改后：





3.3月11日，案件号：03110130，户外广告破损。地址：大岭北路与建工路交汇处向北约50米路东。

责任单位：十一工程局

交办时间：2024.3.11 上午 9:26

办结时间：2024.3.13 上午 10:41

整改前：



整改后：



4.3月5日，案件号：03050043，积存垃圾渣土。地址：召公路与上官南路交会处东北角。

责任单位：市城管局环境卫生执法大队

交办时间：2024.3.5 上午 9:26

办结时间：2024.3.5 下午 16:40

整改前：



整改后：



5.3月11日，案件号：DH9941120024030800084，井盖缺失问题。地址：崮山路与永兴街交叉口西北角。

责任单位：市城管局路灯管理所

交办时间：2024.3.11 下午 17:29

办结时间：2024.3.14 上午 8:35

整改前：



整改后：



6.3月27日，案件号：DH9941120024032700138，公厕提示牌倾斜问题。地址：黄河路与上阳路南侧人行道。

责任单位：市城管局环境卫生管理处

交办时间：2024.3.27 上午 11:26

办结时间：2024.3.27 下午 17:09

整改前：



整改后：



7.3月21日，案件号：XS9941120024032100002，公厕提示牌倾斜问题。地址：黄河路与上阳路南侧人行道。

责任单位：市城管局环境卫生管理处

交办时间：2024.3.21 上午 8:48

办结时间：2024.3.21 下午 14:40

整改前：



整改后：



8.3月15日，案件号：DH9941120024031500008，道路清理问题。地址：召公路与六峰路交叉口东北侧。

责任单位：市城管局环境卫生管理处

交办时间：2024.3.15 上午 7:30

办结时间：2024.3.15 上午 9:40

整改前：



整改后：



