

城市管理工作简报 (网格管理 数字城管 月报)

第 3 期

数字化城市管理系统 3 月份运行月报

(2 月 21 日——3 月 31 日)

根据《三门峡市数字化城市管理考核评比办法（试行）》（三政办〔2019〕14 号）精神，结合我市数字化城市管理系统运行情况，现将 2024 年 2 月 21 日 00:00—2024 年 3 月 31 日 23:59 数字化城市管理工作情况通报如下：

一、数字城管平台案件办理情况

市级数字城管平台共派遣城市管理案件 7581 件，办结 7126 件，办结率 94%。

（一）高发问题

事件类高发问题：占道经营、违规户外广告、暴露垃圾等。

部件类高发问题：路名牌破损、道路破损、户外广告破损。

（二）热点问题

1.和平路茅津路交叉口附近、宾馆路六峰路交叉口附近、崆山路虢国农贸市场门口等区域在特定时间会有占道经营，影响机动车、非机动车通行。

（三）难点分析

1.向川路大岭路至甘棠路段、北环路部分路段、建工路全段未移交或不在京环公司服务区域，导致垃圾积存，案件积压。

2.湖滨区辖区事部件问题长期未处理。

（四）案件办理情况

1.案件结案率排名靠前单位（结案率 90%以上单位）：市城管局、市民政局、市公安局、市自来水公司、机关事务管理局。

2.案件结案率排名靠后单位（结案率 50%以下单位）：市住房和城乡建设局、中国移动三门峡分公司。

3.案件零结案率单位：湖滨区人民政府。

二、12345 平台案件办理情况

3 月份办理 12345 平台转办案件 401 件，经调查不属我局办理范围退回 30 件，已办结 346 件，其余 25 件正在办理。3 月份市 12345 政务热线向我局派遣案件总数比 2 月份相对增加，我局

各部门及时办理，完成情况较好。3月31日12345政务热线系统传来的数据显示，我局在12345平台综合考核成绩排名第2名。

（一）办理情况

3月份市12345政务热线向我局派遣案件总数比2月份相对增加，我局各部门及时办理，完成情况较好。4月1日12345政务热线系统传来的数据显示，我局在12345平台综合考核成绩排名第2名。

部门	结案数（含上期遗留案件）	二派	三派及以上	超期
一支队	88	8	0	1
二支队	109	12	1	0
广告执法大队	3	0	0	0
园林执法大队	13	1	0	0
犬只收容管理大队	13	0	0	0
路灯管理所	5	0	0	0
绿化工程管理处	9	1	0	1
陕州公园管理处	0	0	0	0
涧河公园管理处	5	0	0	0
魏国公园管理处	0	0	0	0
黄河公园管理处	5	1	0	0

人民公园管理处	2	0	0	0
湿地公园管理处	4	1	0	0
环卫执法大队	23	1	0	0
园林科研所	0	0	0	0
园林绿化公司	0	0	0	0
环卫处	66	0	0	0
指挥中心协调	130	0	0	0

(二) 案件分类

案件事项	暴露垃圾	公园管理	广告门头	环卫设施	路灯亮化	乱堆物料	绿地管理	其它	犬只管理	商业噪音	施工管理	施工噪音	私搭乱建	损林毁绿	停车管理	污水泔水	油烟污染	渣土管理	占道经营
计数	26	15	5	18	5	1	9	35	13	32	4	17	28	13	39	1	5	3	103

(三) 疑难案件

1.DH9941120024031600277 商务区 轩辕路与大岭路博丰悦玺台小区西侧道路违建问题

2.DH9941120024030400108 湖滨区 黄河路与大岭路千禧超市西南侧公共厕所污水外溢问题

3.DH9941120024030300123 湖滨区 崖底街道办事处陈宋坡村宋家坡垃圾场拖欠工资问题（相同案件4件）

4.DH9941120024022500026 商务区 中心大道与上官南路今日口腔医院门前停车场内违建问题

5.DH9941120024011900040 商务区 中心大道与苍龙东路交叉口东北角春天城小区 1 号楼 1 单元 502 室违法建设问题

(四) 超期未处理案件

本月超期未处理案件已全部办结

(五) 应对措施

1.对于高发案件，我中心将积极和执法支队、环卫、渣土等二级承办部门沟通，协商对策，建立长效监管机制，降低审核不通过的案件数量，提高审核通过率，避免因反复派单扣分。

2.对于难处理案件，我中心将和二级承办部门协商，综合分析后同 12345 平台及时沟通解决。

(六) 各处置单位 3 月份得分和排名

	考核单位	总分
1	三门峡市城市管理局市环境卫生管理处	1048.57
2	三门峡市城市管理局市城市管理第二综合执法支队	1012.06
4	三门峡市城市管理局市黄河公园管理处	997.77
5	三门峡市城市管理局市城市管理第一综合执法支队	983.47
6	三门峡市城市管理局市人民公园管理处	973.53
7	三门峡市城市管理局市环境卫生卫执法大队	955.92

8	三门峡市城市管理局犬只收容管理大队	955.83
9	三门峡市城市管理局市路灯管理所	952.93
10	三门峡市城市管理局市天鹅湖国家城市湿地公园管理处	935.54
11	三门峡市城市管理局市魏国公园管理处	931.02
13	三门峡市城市管理局广告执法大队	927.23
14	三门峡市城市管理局园林执法大队	896.77
15	三门峡市城市管理局市绿化工程管理处	873.73
16	三门峡市城市管理局市涧河公园管理处	823.75
17	三门峡市城市管理局市陕州公园管理处	644.04
18	三门峡市城市管理局市园林绿化建设投资公司	320

三、12319 热线案件办理情况

2024年2月21日至2024年3月31日12319热线共受理案件198件。其中，咨询解释及通知类149件，派遣案件49件。

部 门 事 项	12319 案件			
	派遣数	反馈（结案） 数	未完成数	反馈（结案） 率
一支队	19	19	0	100%
二支队	18	18	0	100%
环卫处	4	4	0	100%
环卫执法大队	1	1	0	100%

犬只收容大队	4	4	0	100%
园林大队	3	3	0	100%
合计	49	49	0	100%

1.投诉受理时段分析

日间（8:00—17:30）受理 144 件。其中派遣案件 41 件，咨询解释 103 件；

夜间（17:30—次日 8:00）受理 54 件。其中派遣案件 8 件，咨询解释及通知类 46 件。

2.诉求热点分析

事项 件数	占道 经营	商业 噪音	流浪 犬只	施工 围挡	私搭 乱建	损林 毁绿	停车 管理	店外 经营	垃圾 清运	乱倒 垃圾	乱堆 物料	绿地 管理	施工 噪音	违章 建筑	违章 接坡	其他
	20	6	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3

从投诉内容分析，主要集中在占道经营方面。

占道经营。占道经营类投诉受理派遣 20 件，主要集中在大岭路与五原路交叉口附近、建设路与陕州路交叉口附近、文化路市医院东门口附近、五原路阳光小学门口附近等。

四、领导督办件

共办理领导督办案件：0 件。

五、优秀案例

1.3月11日，案件号：03110053，路名牌倒伏。地址：商贸路与向川路交汇处西北角。

责任单位：市民政局

交办时间：2024.3.11 上午 10:20

办结时间：2024.3.11 下午 16:59

整改前：



整改后：



2.3月4日，案件号：03040100，交通标志牌倒伏。地址：北环西路与分陕路交汇处西北角。

责任单位：市公安局

交办时间：2024.3.4 上午 10:38

办结时间：2024.3.12 上午 11:07

整改前：



整改后：



3.3月11日，案件号：03110130，户外广告破损。地址：大岭北路与建工路交汇处向北约50米路东。

责任单位：十一工程局

交办时间：2024.3.11 上午 9:26

办结时间：2024.3.13 上午 10:41

整改前：



整改后：



4.3月5日，案件号：03050043，积存垃圾渣土。地址：召公路与上官南路交会处东北角。

责任单位：市城管局环境卫生执法大队

交办时间：2024.3.5 上午 9:26

办结时间：2024.3.5 下午 16:40

整改前：



整改后：



5.3月11日，案件号：DH9941120024030800084，井盖缺失问题。地址：崂山路与永兴街交叉口西北角。

责任单位：市城管局路灯管理所

交办时间：2024.3.11 下午 17:29

办结时间：2024.3.14 上午 8:35

整改前：



整改后：



6.3月27日，案件号：DH9941120024032700138，公厕提示牌倾斜问题。地址：黄河路与上阳路南侧人行道。

责任单位：市城管局环境卫生管理处

交办时间：2024.3.27 上午 11:26

办结时间：2024.3.27 下午 17:09

整改前：



整改后：



7.3月21日，案件号：XS9941120024032100002，公厕提示牌倾斜问题。地址：黄河路与上阳路南侧人行道。

责任单位：市城管局环境卫生管理处

交办时间：2024.3.21 上午 8:48

办结时间：2024.3.21 下午 14:40

整改前：



整改后：



8.3月15日，案件号：DH9941120024031500008，道路清理问题。地址：召公路与六峰路交叉口东北侧。

责任单位：市城管局环境卫生管理处

交办时间：2024.3.15 上午 7:30

办结时间：2024.3.15 上午 9:40

整改前：



整改后：



